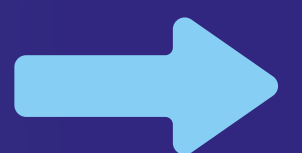




Foire aux QUESTIONS

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse :
125ans@ecam.fr

ECAM Alumni



BILLETERIE ET PAIEMENT

◆ Comment acheter mon/mes billets ?

Il suffit de :

- Choisir la quantité (2 maximum) et le type de billet
- Remplir les informations demandées (nom prénom, accompagnant seulement si vous avez pris deux billets)
- Payer en ligne par carte bancaire

⚠ Si vous souhaitez prendre une seule place, la plateforme vous demandera tout de même les informations d'un accompagnant. Vous n'avez pas besoin de remplir ce champ si vous avez sélectionné une seule place.

◆ Quels modes de paiement sont acceptés ?

Carte bancaire (Visa, MasterCard).

◆ Puis-je payer sur place le jour de l'événement ?

Non, vous devez régler vos billets via le lien reçu dans votre mail d'invitation.

◆ Qui contacter en cas de problème (billet non reçu, paiement échoué...) ?

Contactez nous à l'adresse mail : 125ans@ecam.fr



MES BILLETS

◆ Jusqu'à quand puis-je acheter des billets ?

Vous avez jusqu'au **10 septembre** pour prendre vos billet pour le gala du 11 octobre et jusqu'au **30 septembre** pour réserver la soirée du vendredi 10 octobre.

◆ Est-il possible de se faire rembourser son billet ?

Aucun remboursement ne pourra être effectué après l'achat. Assurez-vous d'être bien disponible pour l'événement avant de confirmer votre commande.

◆ Comment reçois-je mes billets ?

Par email après paiement. Il est aussi téléchargeable depuis la page de confirmation.

◆ Est ce que je dois imprimer mon billet ?

Non, vous n'êtes pas obligé de l'imprimer, mais vous devez l'avoir sur vous (sur votre téléphone ou imprimé) le jour de l'événement. Une carte d'identité pourra vous être demandée pour justifier votre identité.



SERVICES SUR PLACE

◆ Y aura-t-il de la restauration sur place ?

Non, les participants devront s'organiser par eux-mêmes : aucun repas ne sera distribué et le CROUS ne sera pas actif.

◆ Des toilettes seront-elles disponibles ?

Oui, des toilettes seront accessibles sur le campus pendant la journée.

◆ Y aura-t-il un service vestiaire ou des consignes ?

Aucun service de vestiaire n'est prévu pour l'événement.

◆ Peut-on se garer à l'école ou réserver une place de parking ?

Non, aucun véhicule ne pourra se garer sur le parking de l'école, et aucune place ne pourra être réservée. Nous vous conseillons de privilégier les transports en commun.



RÉUNION DE PROMO

◆ Que faire si un de mes camarades de promo n'a pas reçu l'invitation ?

Certains membres de votre promotion n'ont pas reçu l'invitation, car ils n'ont pas complété leur profil sur le site ECAM Alumni ou ils n'ont pas donné leur consentement pour recevoir les communications de l'association.

Nous vous invitons donc à contacter personnellement les camarades concernés, afin de les encourager à :

1. Mettre à jour leur profil sur la plateforme ECAM Alumni
2. Accepter de recevoir les communications de l'association.

 Votre **e-mail d'invitation ainsi que son lien sont strictement personnels** et ne doivent **pas être partagés**. N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin. (125ans@ecam.fr)

◆ Y a-t-il un moment dédié pour retrouver les anciens de ma promotion ?

Il n'y a pas de moment dédié prévu dans le programme.

Cependant, le samedi midi étant un temps libre, vous pouvez vous retrouver pour partager un repas entre membres de votre promotion (en dehors du campus).

Si vous souhaitez organiser ce moment convivial, n'hésitez pas à vous **rapprocher de votre délégué de promotion** pour coordonner ce déjeuner ensemble.



MERCI

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse :
125ans@ecam.fr

ECAM Alumni